

POLITIQUE DONNEES PERSONNELLES

La présente notice a pour objet de définir les conditions dans lesquelles la Société (telle que définie au Bon de Commande) collecte et traite les données à caractère personnel du Client ou des membres de son personnel si le Client est une personne morale (« vous » ou la « **personne concernée** »).

Quelles sont les données personnelles traitées par la Société ?

Une donnée personnelle ou donnée à caractère personnel est une information qui permet d'identifier, directement ou indirectement, une personne physique.

Les données personnelles collectées et traitées par la Société lui sont soit fournies par le Client ou les membres de son personnel.

Ces informations incluent, sans que cette énumération ne soit limitative, les noms, prénoms, adresse email professionnelle, numéro(s) de téléphone professionnel(s), les informations relatives au poste et fonction occupés auprès du Client (les « **Données Personnelles** »).

A quelles fins ces données personnelles sont-elles collectées et traitées ?

Les Données Personnelles sont traitées par la Société aux fins de communiquer avec la personne concernée, l'informer des évolutions de ses services, exécuter le contrat conclu entre le Client et la Société, traiter les demandes du Client, assurer le suivi de la relation, gérer les demandes d'exercice de droits à l'égard des Données Personnelles, la facturation et les paiements, ainsi que les réclamations et contentieux éventuels.

Les Données Personnelles sont alors nécessaires à l'exécution du contrat conclu entre le Client et la Société ou à l'exécution des démarches précédant celui-ci, ainsi qu'au respect des obligations légales de la Société en matière de comptabilité et à son intérêt légitime pour ce qui concerne l'envoi de courriers électroniques portant sur ses services, sachant alors que vous pouvez à tout moment vous opposer à la réception de tels emails. Ces finalités constituent la base légale du traitement de données auquel procède la Société.

La Société ne vous adresse pas de courrier électronique pour vous informer de produits ou services non similaires à ceux qui font l'objet de votre contrat sans l'obtention de votre consentement préalable. Dans ce cas, la base légale du traitement de votre adresse email à cette fin est votre consentement et vous pouvez le retirer à tout moment.

A qui sont transmises les Données Personnelles collectées ?

Les Données Personnelles sont traitées en interne par les personnes dûment habilitées, dans la limite de leurs attributions respectives.

Elles sont également susceptibles d'être communiquées aux autorités administratives et judiciaires compétentes, aux constructeurs des produits achetés ainsi qu'aux prestataires externes de la Société (notamment prestataires informatiques, fiduciaires, conseils juridiques, etc.), dans la stricte mesure nécessaire et sous réserve de l'existence de garanties contractuelles propres à assurer la sécurité et la confidentialité des données.

Elles ne sont pas communiquées à d'autres tiers ni transférer en dehors de l'Union européenne. Dans ce cas, la Société met en place les garanties contractuelles nécessaires pour s'assurer de la sécurité de vos données personnelles. Vous pouvez à tout moment vous opposer à un tel transfert de vos données personnelles en adressant un email à l'adresse suivante dpo@geh.lu. Dans ce cas toutefois, il n'est pas certain que la Société puisse fournir le service concerné.

Comment la Société protège les Données Personnelles qu'elle traite ?

Les Données Personnelles ainsi recueillies par la Société sont traitées par elle, en qualité de responsable du traitement, dans le respect de la législation sur la protection des données applicable (à savoir la loi du 1er août 2018 portant organisation de la Commission nationale pour la protection des données et du régime général sur la protection des données, et le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, - le GDPR - ainsi que toute autre réglementation ultérieure).

La Société s'engage à mettre en œuvre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles de nature à assurer la protection des Données Personnelles contre les risques liés à l'usage des systèmes d'information.

Les Données Personnelles sont archivées à l'issue de la relation contractuelle entre le Client et la Société et conservées pendant une durée de 10 ans à compter de celle-ci aux seules fins de lui permettre de défendre ses intérêts en justice.

Quels sont les droits dont vous disposez ?

Vous disposez du droit d'obtenir, sans frais :

- l'accès aux Données Personnelles vous concernant et leur rectification ;
- la confirmation que des Données Personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées ;
- des informations portant au moins sur les finalités du traitement, sur les catégories de Données Personnelles sur lesquelles le traitement porte et les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels les Données Personnelles sont communiquées ;
- communication, sous une forme intelligible, des Données Personnelles faisant l'objet des traitements, ainsi que de toute information disponible sur l'origine des données, l'objet et les conditions du traitement de vos Données Personnelles.

Dans les limites prévues par les règles applicables, vous disposez également d'un droit de rectification des Données Personnelles vous concernant et d'un droit d'opposition à la collecte et au traitement de ces données, sous réserve de justifier de raisons tenant à votre situation particulière. Vous êtes également en droit de demander l'effacement de tout ou partie de vos Données Personnelles ou une limitation du traitement, et de faire usage de son droit à la portabilité des Données Personnelles que vous nous avez fournies.

Ces droits peuvent être exercés par email, adressé à l'adresse suivante : dpo@geh.lu

La Société se réserve la possibilité de vous demander de nous fournir un scan/une copie papier de votre titre d'identité, afin de vérifier votre identité avant de traiter votre demande.

Vous disposez également du droit de porter plainte, en cas de manquement(s) aux règles applicables en matière de protection des données personnelles, devant une autorité de supervision telle que la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD).